

kakadu





# #digital inkludering #digitalt utenforskap



Det må jo vær en mer  
fremtidsrettet og bærekraftig  
måte å løse dette  
samfunnsproblemet på?

# Rotårsaker til at det oppstår

Fragmentert  
løsninger



En underrepresentert  
brukerstemme

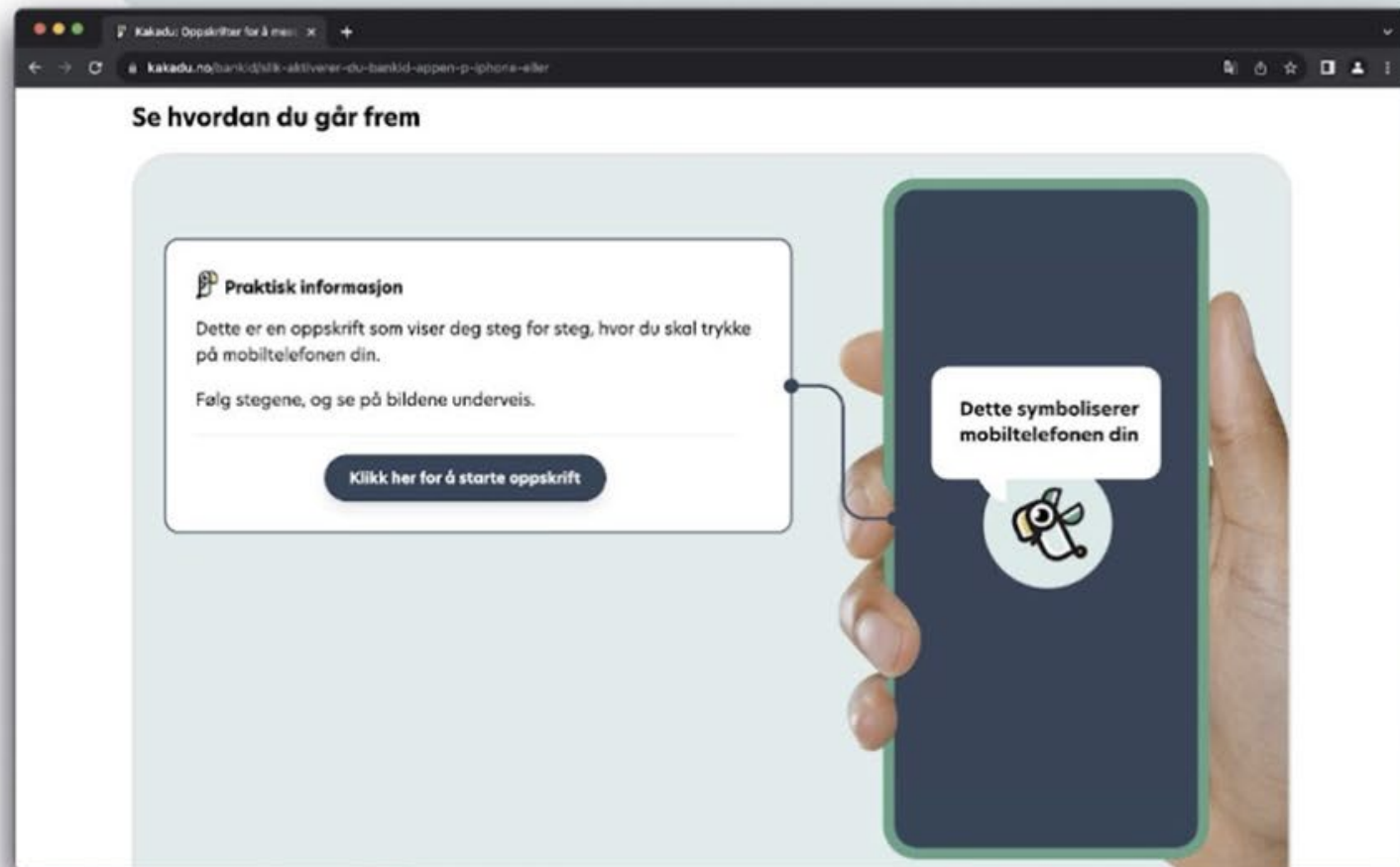
Mye teknisk språk, terminologier  
og bransjelingo



## Tjenesten vi tilbyr... 💡

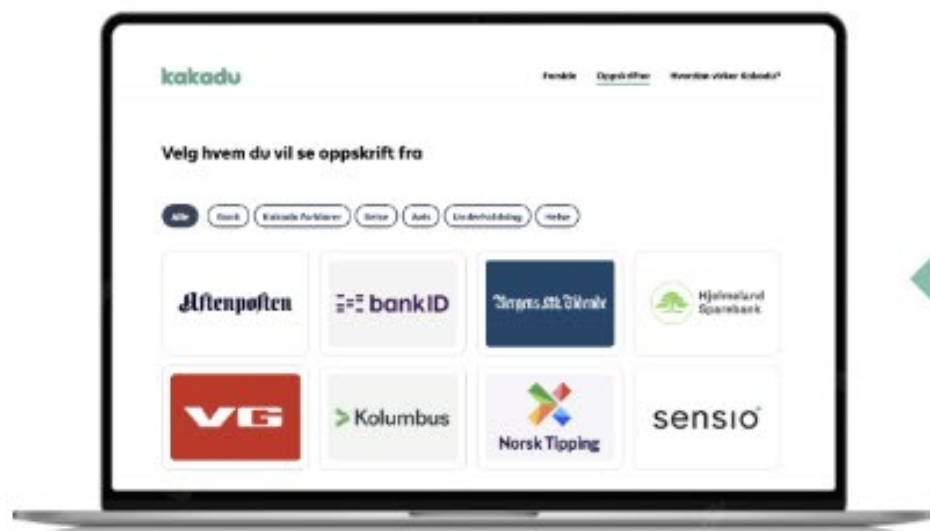
Tjenesten vi tilbyr er en innovativ løsning som insentiverer næringslivet til samskaping av et oppskrift bibliotek for digital kompetanseheving.

# Oppskriftsbibliotek med steg-for-steg hjelp i tjenestene du bruker





# Den er to-sidig 🦘



Forbrukere (konsumenter) får hjelp til å mestre den digitale hverdagen med oppskrifter publisert på Kakadu.no

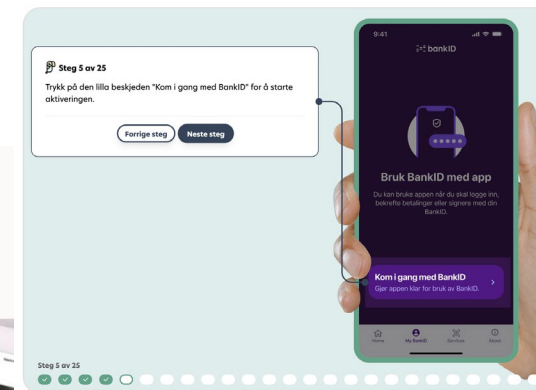
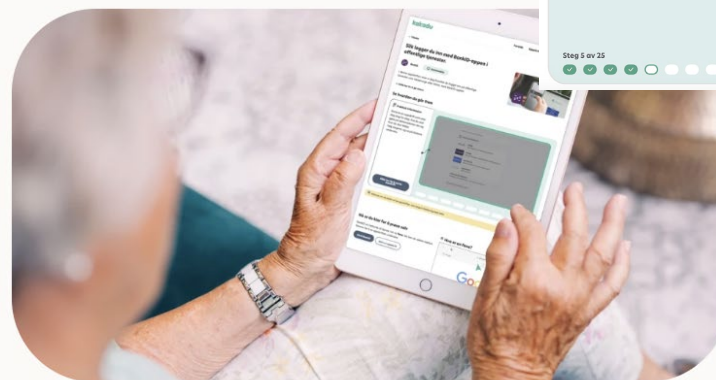


Bedrifter lager og publiserer oppskrifter på vår plattform, og kan integrere disse på egne sider for en situasjonsbasert veiledning .

*– Jeg anbefaler alle å få hjelp av de digitale veiledere på Kakadu, de er veldig gode og pedagogiske, akkurat det mange trenger for å komme i gang med noe nytt!*

Grethe M. Robertsen, jobber for Seniornett

## Nyheter



### Tommel opp for digital BankID-hjelp

Mange eldre synes det er vanskelig å ta steget over til BankID-app. Et nytt digitalt hjelpemiddel har fått mange over kneika; ni av ti gir tommel opp for at de fikk hjelpen de trengte.



”

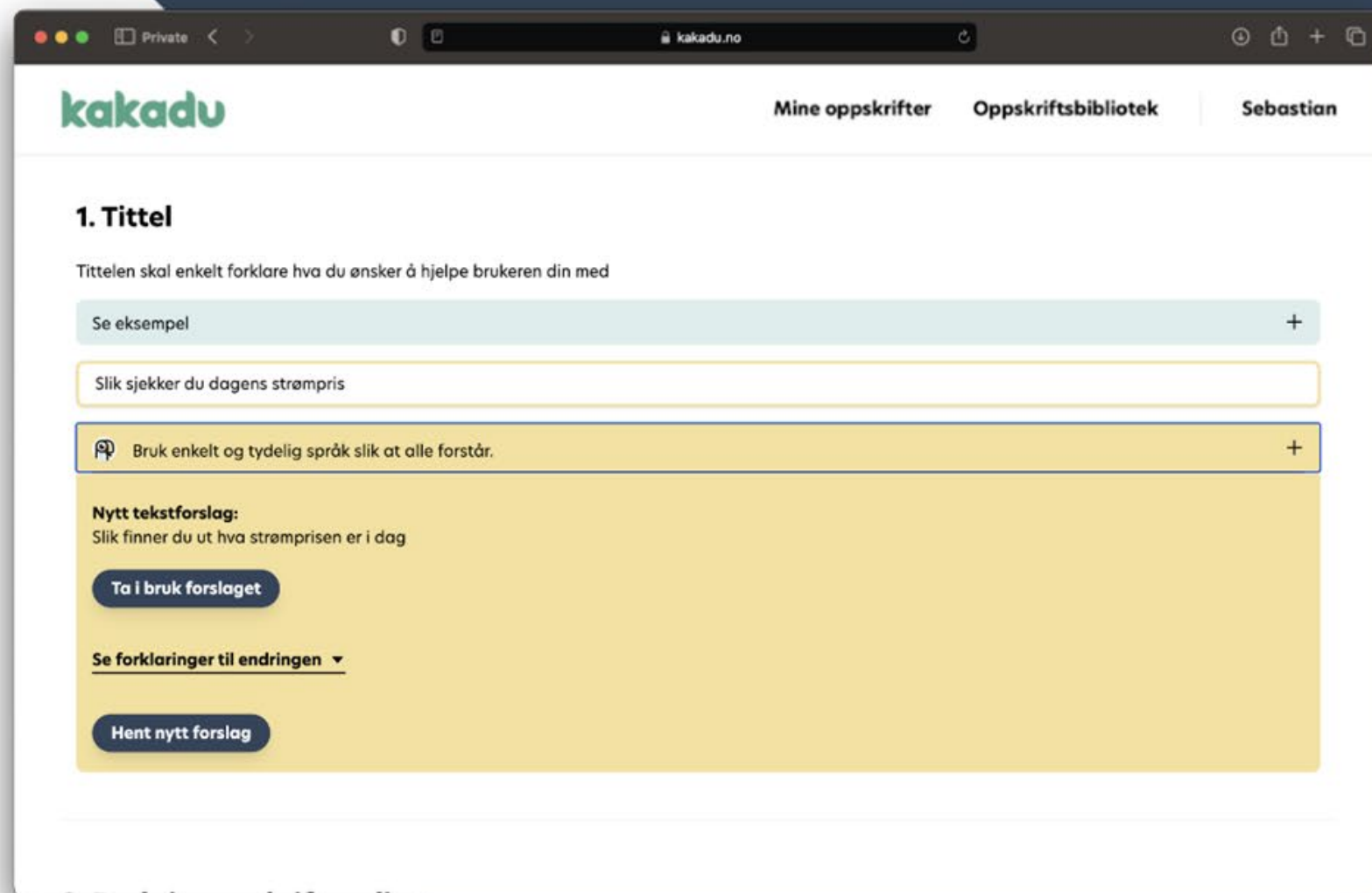
*Her må du nok bare bridge internett din. Ser her at du har ikke nok noder i nettet.*

*Kundeveileder, Internettleverandør*



# Innebygget Språkrobot

Gir forslag til  
tekstforbedringer  
basert  
på klarspråkprinsipper



# Slik jobber vi for å lykkes $\infty$



**Brukere**



**Bransje  
eksperter**

**Moderne teknologi**





# Sammen om å løse faktiske problemer

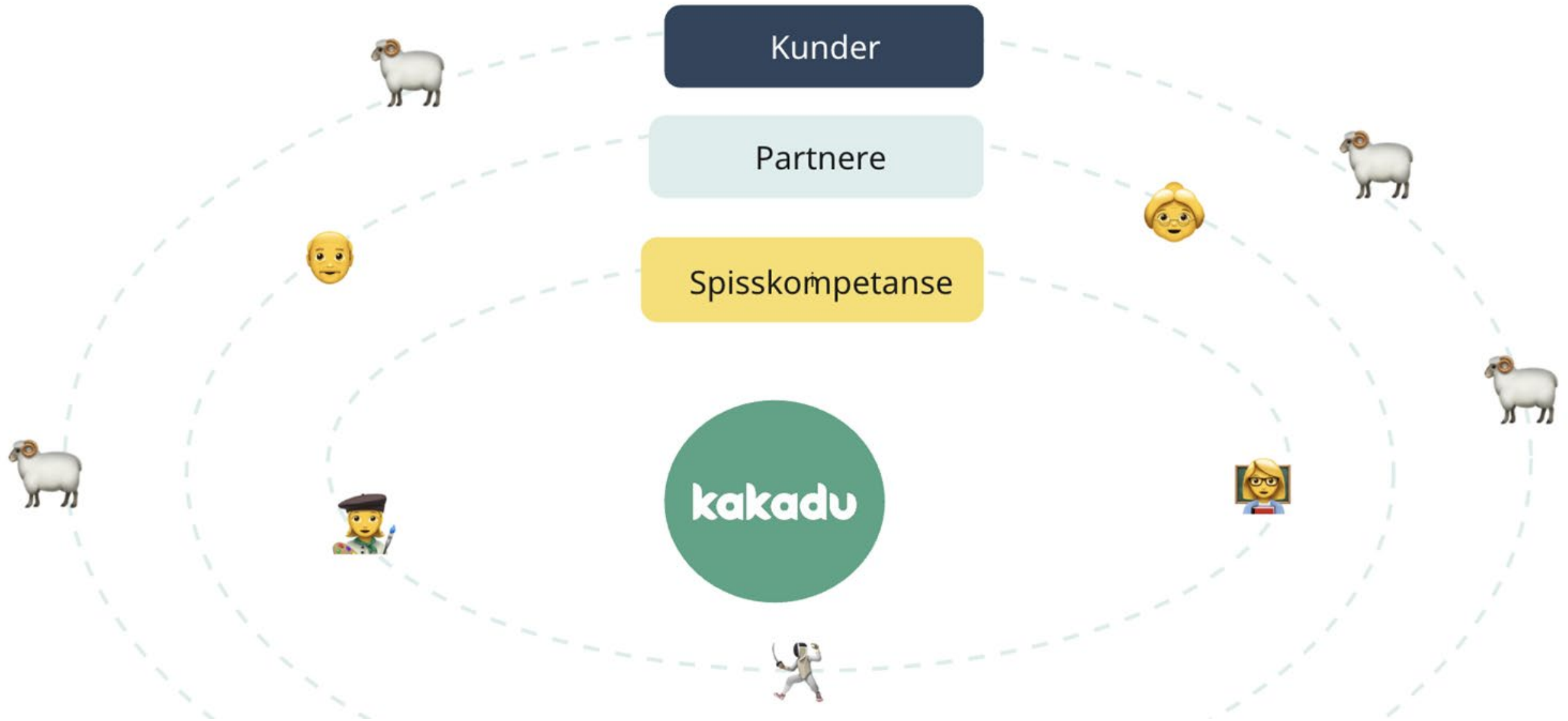
”

*Takk for at dere tar dere tid til å høre om mine digitale utfordringer, og kommer med konkrete løsninger.*

*Eldre digital nybegynner*



# Et økosystem for inkludering



# Et økosystem for inkludering

 bankID

Schibsted

  
Norsk Tipping

  
Livs glede  
for Eldre

NTB Arkitekst

 altibox  Lyse

 NiceMobil

sensio

  
DIGNA

 SUME  
Consulting

 Hjelmeland  
Sparebank

 Stavanger  
kommune

 Kolumbus

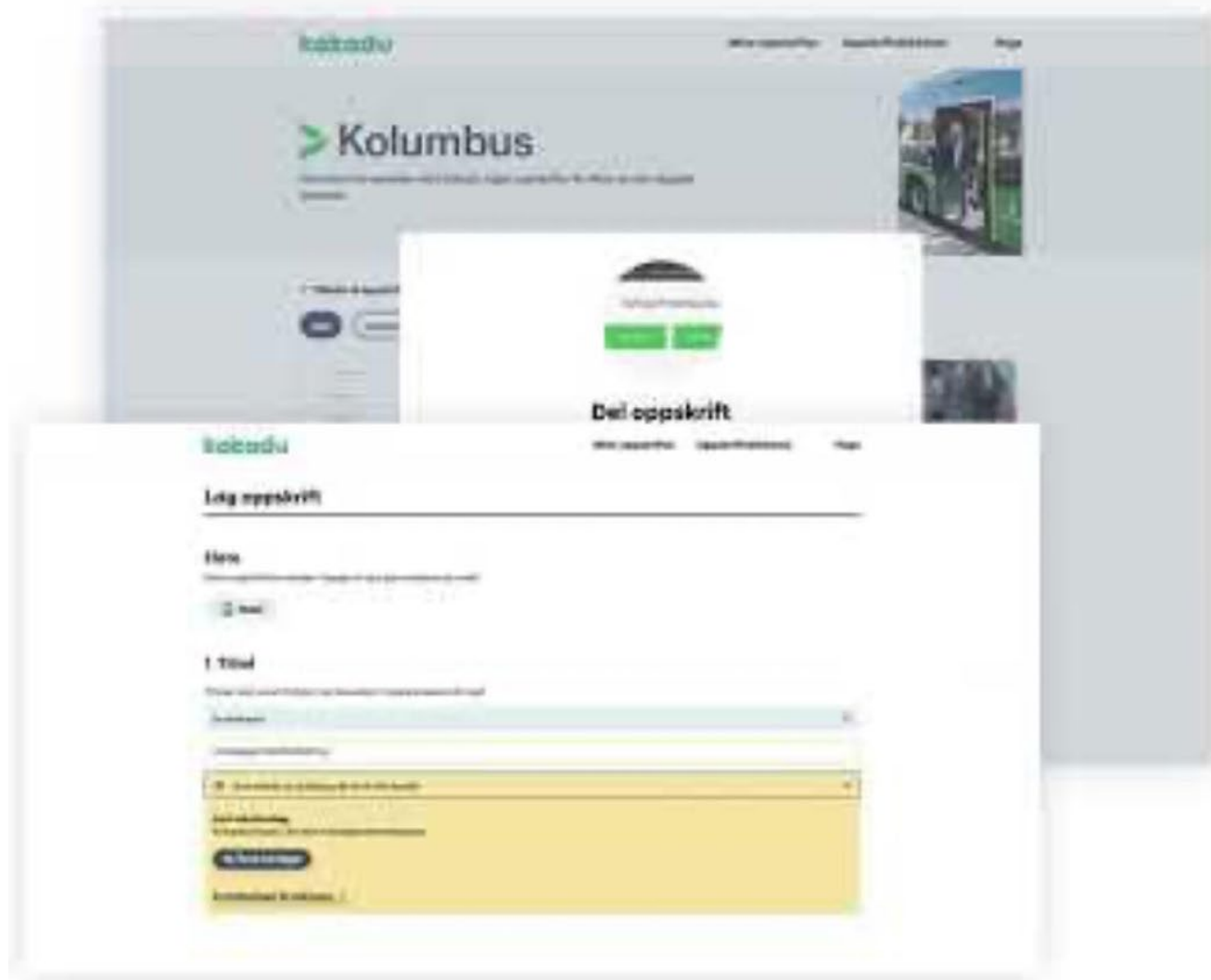
datahjelperne SENIORENE 

FARMASIET

SpareBank 

 Aldersvennlig  
Norge





## Innebygget språkrobot

Gjør forslag til tekstforbedringer som sikrer klart og tydelig språk

# Takk for oppmerksomheten!



**Sammen er vi sterkere  
enn hver for oss.**



ingvild@kakadu.no



92 81 4191