

KAN SAMFUNNETS BEHOV FOR DIGITALISERING

og eldres mangel på digital kompetanse møtes?



Er det slik det har blitt?





SKYLD – SKAM - RASERI

DETTE ER SENIORNETT

- Stiftet i 1997.
- Ca. 9 000 medlemmer i ca. 230 lokalforeninger.
- Medlemmer får datahjelp i lokalforening, eller ringer datahjelp på telefon – fem dager i uken. Gratis for medlemmer. Magasin og nyhetsbrev.
- Medlemskontingenten er 400 kroner i året – fordelingsnøkkel mellom sentralt og lokalt.





Velkommen til Nord-Odal

- Prosjektmidler til revy om digitalt utenforskap
- Kommunen stolt av sin Seniornett-forening

Kaos til en løsning?



Nordea

The bankID logo, which includes a stylized icon of three horizontal bars with small vertical lines extending from them, followed by the text "bankID" in a bold, sans-serif font. The entire logo is white and set against a dark purple rectangular background.

bankID



HISTORIEN OM ROBOTSTØVSUGEREN GUNDA



Datahjelp er der du trenger det

Seniornetts datahjelp er
en telefontjeneste

Åpen fem dager i uken fra
klokken 9 til 15.30

Gratis for medlemmer å
bruke tjenesten

Seniornetts prinsipper for veiledning i digitale tjenester

1. Vi gir ikke råd, men veileder i bruk av digitale tjenester.
2. Vi veileder og rettleder, men trykker aldri på tastatur eller skjerm for noen andre, når det har kommet til punktet der man skal bekrefte, slette, bestille eller lignende.
3. Vi vet at vi kan få kjennskap til sensitive personopplysninger om den som får veiledning. Derfor har vi signert Seniornetts taushetserklæring, og overholder den, absolutt. Det skaper en trygghet både for veilederen og den som trenger veiledning.
4. Vi gir råd på en nøktern og nøytral måte.
5. Vi har ingen økonomiske eller sosiale bindinger til leverandører av produkter eller tjenester som vi veileder i. Er vi i tvil plikter vi å opplyse om det.
6. Vi veileder på en slik måte at det gir trygghet og følelse av mestring for den som mottar veiledningen.