



Digitalisering i kommunal sektor – der alle skal med

Kristin W. Wieland, 7.2. 2024

Utviklingspartner



Arbeidsgiverorganisasjon



Interessepolitisk aktør





KS er pådriver og samordner i digitaliseringsarbeidet

- Tett samarbeid med medlemmene og med stat
- **Felles strategi** har vært viktig
- KS har også samarbeidsavtaler om digitalisering og innovasjon med regjeringen og flere direktorater
- Disse er brukt for å ramme inn felles nasjonal innsats



Sammen for et felles løft!

Landstinget 12. februar 2020
KS oppgaver på digitaliseringsområdet:

Samordning og samstyring

Representere sektor og dens interesser

Pådriver for:

- kompetanse, utvikling og utbredelse av felles løsninger
- digitaliseringsvennlig regelverk og premissleverandør av felles standarder



“ For mange kan det
å ikke takle digitale
utfordringer være
forbundet med skam.

”

- Birger



Digihjelpen

Denne netthåndboken er ment som hjelp til kommuner som ønsker å utvikle eller videreutvikle veiledningstilbud i grunnleggende digital kompetanse for sine innbyggere. Her finner du tips og råd for etablering og utvikling av et kommunalt veiledningstilbud.



Hva er Digihjelpen?



Hvordan komme i gang?



Eksempler fra kommunene



Nettressurser til veiledningen

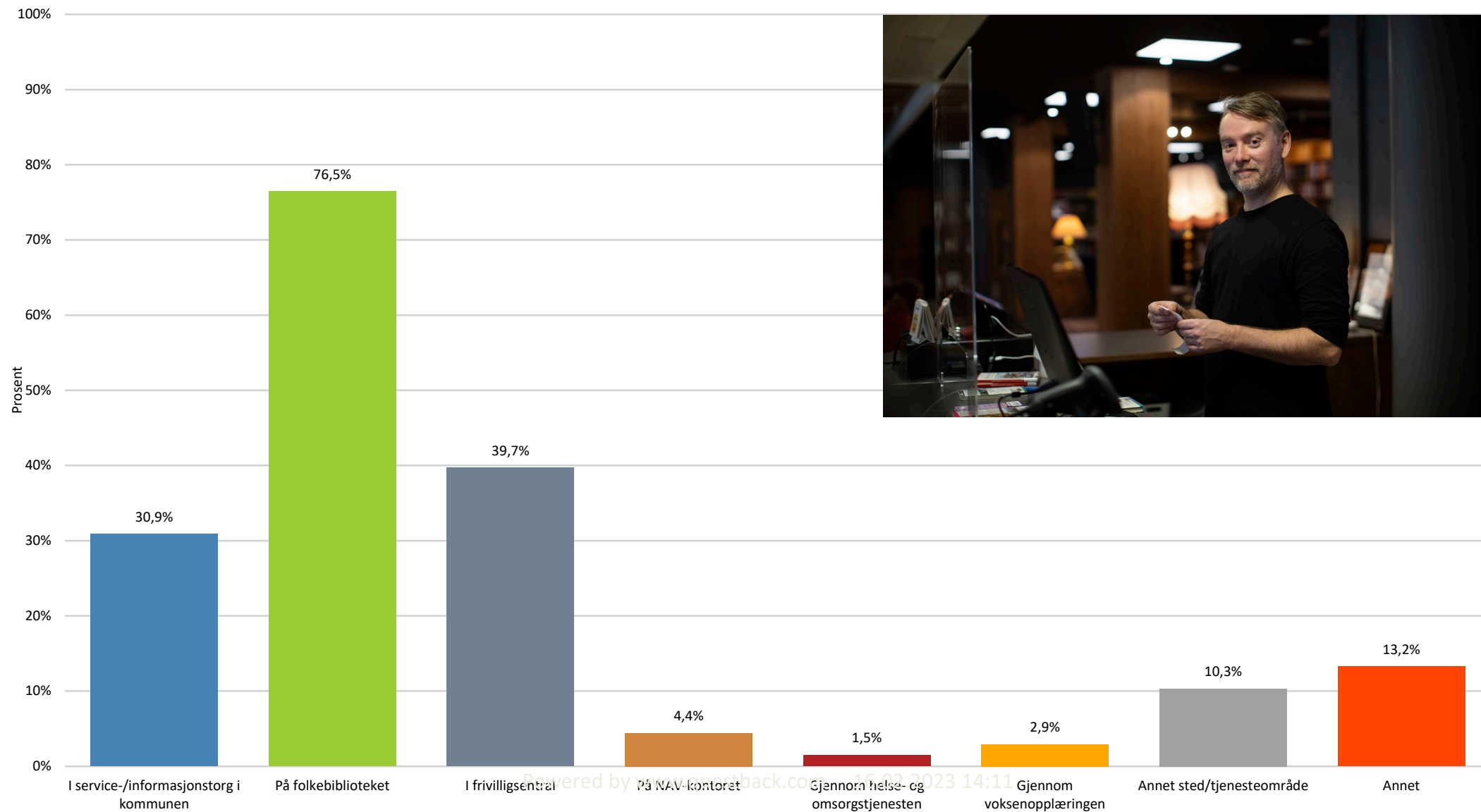


Spørsmål?

Har du spørsmål om Digihjelpen? Send en e-post til digihjelpen@ks.no

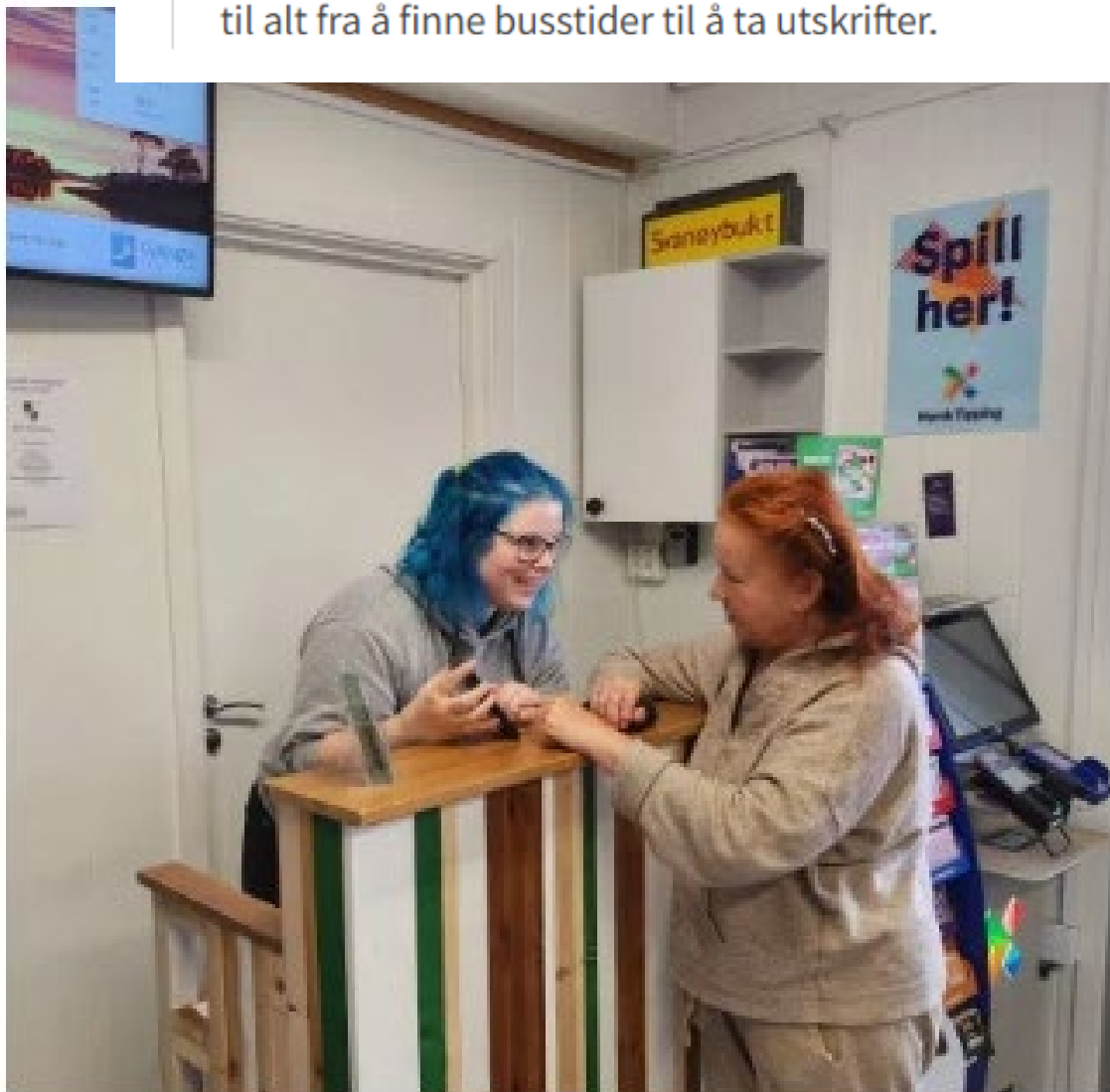


Hvor er veiledningstilbudet lokalisert?



Datahjelp i lokalbutikken

Lokalbutikkene er kommunens forlengede arm i Kinn. Der får innbyggerne hjelp til alt fra å finne busstider til å ta utskrifter.



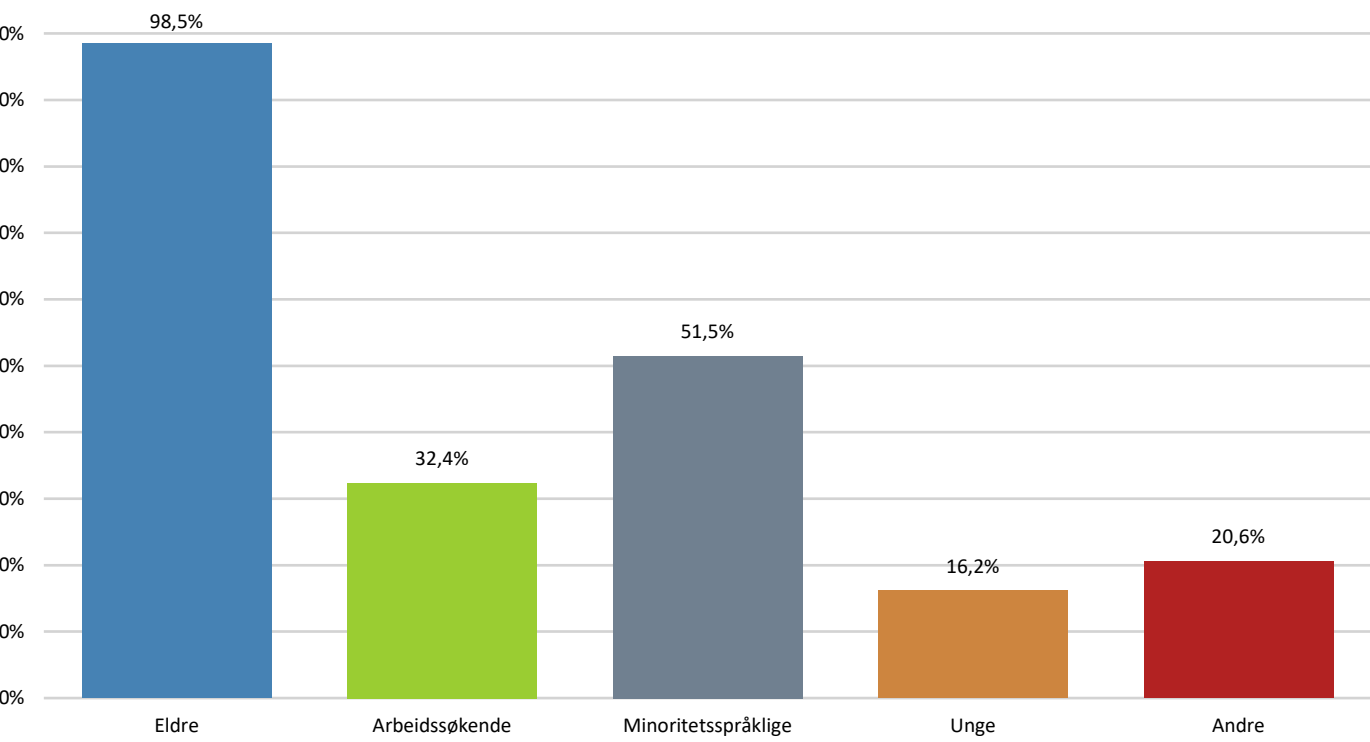
Råd til andre kommuner som vil i gang

- Formaliser samarbeidet i en avtale.
- Hopp i det, så blir det til etter hvert! Videreutvikle tilbudet sammen underveis.
- Det er en enklere måte for kommunen å nå ut til innbyggere i desentraliserte områder der kommunen ikke har institusjoner.

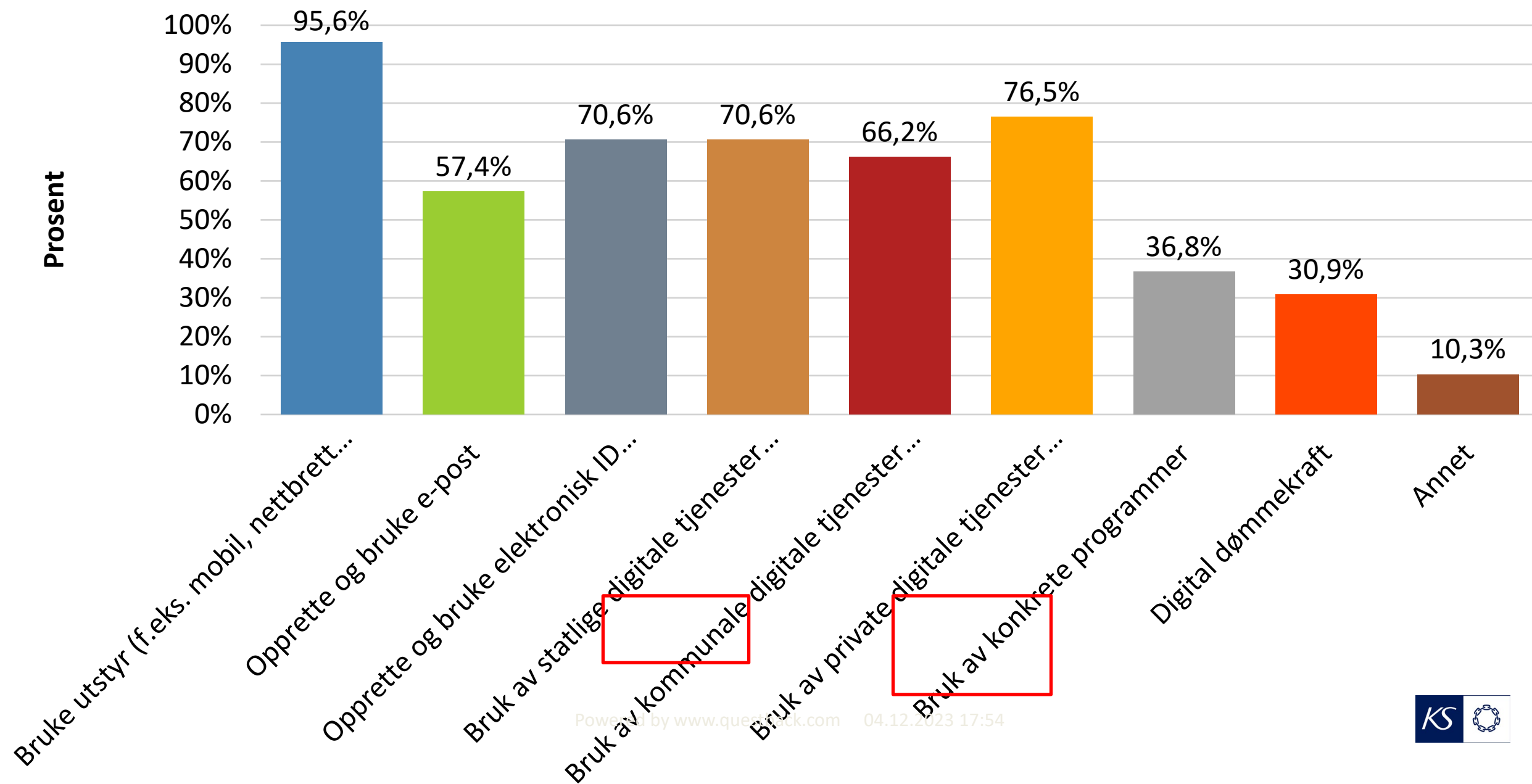




Hvem er brukergruppene?(Her kunne man velge flere svaralternativer)



10. Hva handler veiledningen ofte om? (Du kan velge flere svaralternativer)





Klart språk i digitale løsninger

Klart språk er avgjørende når innbyggerne skal bli selvbetjente og få en god brukeropplevelse.

Språk

[Brukernes behov og brukertesting](#) →

[Klare ord og setninger](#) →

[Titler og mellomtitler](#) →

[Ingresser](#) →

[Punktlistor](#) →

Tekst på interaksjonselementer

[Ledetekst \(label, spørsmålstekst\)](#) →

[Hjelpetekst og veiledning](#) →

[Knapper](#) →

[Avkrysningsbokser og radioknapper](#) →

[Lenketekst](#) →

[Nedtrekksmenyer](#) →

[Feilmeldinger](#) →

[Åpne- og lukkeelementer](#) →

Vanlige sider i en selvbetjeningsløsning

[Startsider og innføringer](#) →

[Oppsummeringssider](#) →

[Slutt- og kvitteringssider](#) →



Velferdsteknologi gjør at flere kan bo trygt hjemme lenger

- Mest brukt: medisindispensere, trygghetssensorer, digitalt tilsyn, responscenter
- Viser til gevinster
 - Økt kvalitet
 - Økt omsorgskapasitet – løser rekrutteringsutfordringer
 - *Krevende å realisere i tid og penger*
- Digital hjemmeoppfølging (DHO) – der deler av behandlingstilbudet skjer digitalt- er også i startfasen i mange kommuner



Kunstig intelligens og velferdsteknologi

- Prediksjon av fall
- Ressurs- og kompetanseplanlegging i hjemmetjenesten utfra bruker/innbyggers behov
- Utvikling av demens basert på funksjonsnivå/bevegelsesmønster
- Sensorer som varsler når det må byttes bleier



Bilde: EHiN

Samarbeid med Posten – «På Dørterskelen»

- Ikke-digital kanal
- Infrastruktur over hele landet
- Bidra til at flere eldre kan bo lengre hjemme
- Endret samfunnsoppdrag for Posten?



